

**Değerli Misafirlerimiz;**

06 Aralık’ta yapılacak olan **Saraybosna** turunun uçak ve otel detayları aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

**REHBERLER**

**MİKA ŞAHİNOVİÇ (00387 63 851 855)**

**HARİS PURISCEVIC (00387 61 329 280)**

**(Karşılama Saraybosna Havalimanında yapılacaktır.)**

**Havalimanı Buluşması Yoktur.**

**GEÇ KALMAMAK VE OLASI AKSİLİKLERİ ÖNLEMEK AMACIYLA LÜTFEN ONLİNE CHECK-İN YAPINIZ !**

**Uçuşlar:**

**06.12.2019  PEGASUS HAVA YOLLARI PC 291         SABİHA GÖKÇEN – SARAYBOSNA   15.20 – 15.20**

**08.12.2019  PEGASUS HAVA YOLLARI PC 292         SARAYBOSNA   – SABİHA GÖKÇEN 16.00 – 19.50**

**OTELİMİZ**

**HOLLYWOOD HOTEL 4\***Dr. Mustafe Pintola 23, Ilidža 71210, Bosna-Hersek

TEL: + 387 33 773-100

**TÜM TURLAR İÇİN ÖNEMLİ NOTLAR**

**\*\* Yurtdışı çıkış harç pulunuzu almayı unutmayınız.**

**\*\* Güvenlik noktalarında, el bagajınız likitler ve diğer yasaklı maddelere karşı kontrol edilecektir.**

**\*\* Havayolunun uçağa biniş kapısının değişebileceğini göz önüne alarak uçağa gitmeden lütfen kontrol        ediniz. Bu sebepten oluşabilecek olumsuzluklar misafirlerimizin sorumluluklarındadır.**

**\*\*Tur süresince tüm özel eşyalarınıza titizlikle sahip çıkmanızı rica ederiz. Unutulan eşyaların her türlü sorumluluğu misafirlerimize ait olup, Prontotour unutulan eşyaların bulunmasından ve getirilmesinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Bulunan eşyalar bulunduğu ülkeden karşı ödemeli kargo hizmeti ile misafirlerimize gönderilecektir.**

**İYİ TATİLLER DİLERİZ…**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unvan** | **Ad** | **Soyad** | **Acenta** | **Kullanici** |
| MR | EMRE | ŞEKERCİ | VISTA TOURISM | Gezginler Alemi |
| MRS | AYLİN | ŞEKERCİ | VISTA TOURISM | Gezginler Alemi |
| MR | USTUN | YAVUZ | PRONTO TOUR | ENES SARIYAR |
| MRS | ÖZLEM | YAVUZ | PRONTO TOUR | ENES SARIYAR |
| MRS | TUĞÇE | ÇEŞMECİ | DLT TURİZM | EDA ÖZBEY |
| MRS | MERVE | SERT | DLT TURİZM | BEYHAN CIRTLIK |
| MRS | ZEHRA | SERT | DLT TURİZM | BEYHAN CIRTLIK |
| MR | BURAK SEFA | SERT | DLT TURİZM | BEYHAN CIRTLIK |
| MRS | ŞULE | TÜKENMEZ | PRONTO TOUR | UMUT TURAN |
| MR | MEHMET REŞAT | BEYAZ | PRONTO TOUR | WEB USER |
| MRS | FATMA NUR | SANYELİOĞLU | PRONTO TOUR | WEB USER |
| MR | ZÜLKÜF | KILIÇ | DLT TURİZM | EDA ÖZBEY |
| MR | YILMAZ | ÖZDEMİR | DLT TURİZM | FILIZ FILIZ |
| MRS | VACİDE | ASLAN | DLT TURİZM | FILIZ FILIZ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Saraybosna Pegasus Hava Yolları 2 gece** |  | |
|  |
|  |
| |  | | --- | | 1.Gün Sabiha Gökçen-Saraybosna Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali Pegasus konturarında en geç saat 13:00'te pasaport ve bagaj işlemlerinin ardından Pegasus Havayolları'na ait PC291  tarifeli sefer ile saat 15:20'de Saraybosna’ya uçuş. Yaklaşık 2 saatlik yolculuğun ardından yerel saatle saat 15:20'de varış. Bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından Saraybosna şehir turu için hareket. Şehrin merkezine varışımızla birlikte, şehrin simge yapılarından olan merkez kütüphane binasının önünde otobüsümüzden inip yürüyerek yapacağımız şehir turuna başlıyoruz. Merkez kütüphane, hikayesini dinlediğinizde çok şaşıracağınız Inat Kuca, Osmanlı döneminde inşa edilmiş Latin Köprüsü ve 1.Dünya Savaşı'nın çıkmasına neden olan Avusturya-Macaristan arşidükü Franz Ferdinand ve eşinin vurulması olayının yaşandığı noktayı gördükten sonra şehrin kalbi Başçarşı'ya doğru devam ediyoruz. Osmanlı İmparatorluğu'nda bir gelenek olan sebili ve adını bu eserden alan Sebil Meydanı ile devam eden turumuz, tarihi yapısını halen korumuş Başçarşı sokaklarında devam edecek. Kurşunlu Medresesi, Morica Han, Gazi Hüsrev Bey Camii ve Saat Kulesi göreceğimiz diğer eserler. Şehrin en popüler caddesi Ferhadija'da Avusturya-Macaristan İmparatorluğu dönem mimarisini yansıtan binalar, Katolik Katedrali, Markale Pazarı, kapalı pazar yeri ile devam edecek turumuz 2.Dünya savaşı kurbanları anısına yapılan Sönmeyen Ateş Anıtı'nda sona erecek. Şehir turumuzun ardından alışveriş ve yemek gibi ihtiyaçlarınız için serbest zaman.  Serbest zamanın bitiminde otelimize transfer. Geceleme otelimizde. | | 2.Gün Saraybosna (Mostar-Poçitel) Uyandırma ve kahvaltının ardından gününüz serbest. Dileyen misafirlerimiz rehberlerimiz tarafından düzenlenecek **tam günlük öğle yemekli Mostar-Poçitel ekstra turuna**katılabilirler. Mostar'a varışımızla birlikte yapacağımız panoramik şehir turunda göreceğimiz en önemli eser şehrin simge yapısı Mostar Köprüsü olacak. Şehrin kalbinden geçen Neretva Nehri'ne Mimar Sinan'ın öğrencilerinden Mimar Hayreddin tarafından 1566 yılında 456 adet kalıp taş ile inşa edilen Mostar Köprüsü şehre de adını verecek kadar önemli bir Osmanlı şaheseredir. Köprü, 1993 yılının Kasım ayında Hırvat topçularının günlerce süren ateşi sonucunda yıkıldı. Türkiye Cumhuriyeti başta olmak üzere, Unesco ve Dünya Bankası'nın da desteğiyle bir Türk firması tarafından, nehirden çıkan orijinal taşları da kullanılarak yeniden inşa edilen köprü 2004 yılında tekrar açılmıştır. Mostar eski şehrinin Arnavut kaldırımlı dar sokaklarından yürüyerek ulaşacağımız Koski Mehmet Paşa Camii göreceğimiz bir diğer önemli eser olup, aynı zamanda en güzel köprü fotoğrafını çekebileceğimiz noktadır. Turumuzun ardından öğle yemeğimizi alacağımız restorana hareket ediyoruz. Öğle yemeğinin bitiminde rehberimizin bildireceği toplanma saatine kadar alışveriş ve kişisel keşifleriniz için serbest zaman. Serbest zamanın bitiminde otobüsümüzde toplanıyor ve Poçitel'e doğru hareket ediyoruz. Osmanlı İmparatorluğu'nun sınırdaki karakol köyü konumundaki, Unesco Dünya Mirasları Listesi'nde yer alan Poçitel, 1471 yılında Osmanlı İmparatorluğu'na geçmiş ve elden çıktığı 1878 yılına kadar stratejik önemini korumuştur. Osmanlı mimarisinin en güzel örneklerinden biri olan köyde çok güzel fotoğraflar çekebilirsiniz. Burada verilecek çay ve kahve molasından sonra Saraybosna'ya ve otelimize hareket. Akşam dileyen misafirlerimiz rehberimiz tarafından **ekstra olarak düzenlenecek Boşnak Gecesi programımıza** katılabilirler. Saraybosna'nın otantik bir restoranında alacağımız akşam yemeğimizde enfes Boşnak yemeklerinin tadına, yerel müzisyenlerin çalacağı Balkan müzikleri eşliğinde bakacak ve unutulmaz bir Balkan Gecesi yaşayacağız. Gecenin sonunda otelimize transfer. Geceleme otelimizde. | |  | |  |  3.Gün Saraybosna-Sabiha Gökçen Uyandırma, kahvaltı ve odaların boşaltılmasının ardından transfer saatine kadar serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz rehberimiz tarafından **ekstra olarak düzenlenecek Vrelo Bosne-Savaş Tüneli turumuza**katılabilirler. Turumuza katılan misafirlerimizle otelimizden hareketle ilk olarak Saraybosna'nın su kaynağı Vrelo Bosne'yi ziyaret ediyoruz. İgman Dağı'nın eteklerinde yer alan ve  Bosna Nehri'nin kaynağını oluşturan Vrelo Bosne, yeşilin her tonunu bir arada bulabileceğiniz, dereler, şelaleler ve göletlerden oluşan inanılmaz güzellikte doğal bir parktır. Rehberimizin bildireceği toplanma saatine kadar verilecek serbest zamanda; parktaki kuğu ve ördeklerle çok güzel fotoğraflar çekebilirsiniz. Buradaki turumuzun devamında yakın geçmiş zamanda yaşanan iç savaşta şehrin kuşatma sırasında hayata bağlanmasını sağlayan savaş tünelini ve müzesini ziyaret ediyoruz. Tünelin ziyarete açık kısmını görme şansına sahip olacağımız ziyaretimizde, izleyeceğimiz video ile duygusal anlar yaşayacağız. Savaş tüneli ziyaretimizin ardından diğer misafirlerimizle buluşma ve havalimanına transfer. Pasaport ve bagaj işlemlerinin ardından Pegasus Havayolları'nın PC294 seferi ile saat 16:00'da Sabiha Gökçen Havalimanı'na hareket. Saat 19:45'de İstanbul'a varış ve turumuzun sonu.  **EKSTRA TURLAR** |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | **MOSTAR-POÇİTEL TURU (ÖĞLE YEMEKLİ) 60 EURO (02-12 YAŞ 30 EURO)** |  | | Varışımızın ardından Mostar’da yürüyerek yapacağımız turumuzda önce Mostar Köprüsü'nü görüyoruz. Mimar Hayreddin tarafından 1557 yılında inşa edilen köprü Osmanlı mimarisinin bir şaheseridir. Köprü 1992 yılında cereyan eden savaşta Hırvat topçusu tarafından yıkılmış, ancak Türkiye Cumhuriyeti'nin de büyük katkılarıyla 2004 yılında yeniden hizmete açılmıştır. Koski Mehmet Paşa Camii'ni görüyoruz. Öğle yemeğini tur sırasında yerel bir restoranda alıyoruz. Ardından kişisel keşifleriniz için serbest zaman. Bildirilecek toplanma saatinin ardından eski bir Osmanlı köyü olan Poçitel'i ziyaret ediyoruz. Burada verilecek molada çok güzel fotoğraflar çekebilirsiniz. Turumuzun bitiminde otelimize transfer.  **Dahil olan hizmetler: Ulaşım+Rehberlik+Yemek** | | | | |  |  | | --- | --- | | **BOŞNAK GECESİ 45 EURO (02-12 YAŞ 25 EURO)** |  | | Boşnak müzikleri eşliğinde, Boşnak mutfağının lezzetlerini tadabileceğiniz unutulmaz bir gece. **Dahil olan hizmetler: Ulaşım+Yemek** | | | | |  |  | | --- | --- | | **VRELO BOSNE-SAVAŞ TÜNELİ TURU 25 EURO (02-12 YAŞ 15 EURO)** |  | | Bu turumuzda Saraybosna’nın su kaynağı İgman Dağı’nın eteklerindeki Vrelo Bosne’yi ziyaret ediyoruz. Ardından savaş zamanı 2,5 yıl bütün ihtiyaçların karşılandığı ve şehre giriş çıkışların yapıldığı tüneli ve müzeyi ziyaret edip; yakın bir tarihte vahşetin yaşandığı ülkede, o günlere ait hikayeleri dinledikten sonra turumuzun sonu. **Dahil olan hizmetler: Ulaşım+Rehberlik+Vrelo Bosne Giriş Ücreti+Savaş Tüneli Giriş Ücreti** | | | |

**HAVALİMANLARI GÜVENLİK KURALLARI**

**Önemli Hatırlatma!**  
El bagajlarında 1 litrelik ağzı kilitli torba içinde her biri en fazla 100 ml’lik kaplarda sıvı, jel ve aerosol taşıyabilirsiniz. 100 ml’den büyük kaplardaki sıvı ve benzeri yiyecek ve içecekleri uçak altı bagaja vermelisiniz.

**Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanmış olan bilgi broşüründe aşağıdaki bilgiler yer almaktadır;**

Güvenliğiniz için el bagajında 1 Nisan 2012 tarihinden itibaren tüm uçuşlarda sıvı kısıtlamaları başlamıştır.

Evinizden tedbirli çıkın; el bagajınızı yeni kurala göre düzenleyin. Hazırlıksız yakalanmayın.

**El Bagajımda Sıvı Kısıtlaması Uygulaması Nedir?** Uluslararası kurallara göre artık 1 Nisan 2012 tarihinden itibaren tüm uçuşlarda el bagajında 1 litrelik ağzı kilitli poşet içerisinde her biri en fazla 100 ml.’lik kaplarda sıvı, jel, aerosol taşıyabilirsiniz. Her yolcu sadece 1 tane poşet taşıyabilir; bunun için 1 litrelik buzdolabı poşetlerini kullanabilirsiniz.

Check-in’e verdiğiniz bagajlar bu sınırlamanın dışındadır.

**Kısıtlamaya Neler Dahildir?**

* Su, şurup, içki dahil her türlü sıvı
* Kremler, losyonlar, yağlar (Kozmetik yağlar dahil), parfümler, maskara dahil her türlü makyaj malzemesi (Katı halde olan rujlar hariç)
* Traş köpükleri, deodorantlar
* Diş macunu dahil her türlü macun kıvamındaki maddeler
* Reçel, bal, yoğurt, pekmez ve salça gibi tam katı halinde olmayan  
  yiyecekler
* Kontak lens sıvıları
* Şampuanlar vb.

**Hangi Durumlar İstisnadır?**

* İlaçlar (Reçete, sağlık raporu ve orijinal ambalajında olmak koşuluyla)
* Bebek mamaları (Bebeğin uçakta olması ve yolculuk süresince tüketebileceği miktar kadar)

**Not:** Güvenlik görevlileri bu istisnai durumu belgelemenizi ve ilacı/sıvıyı/mamayı tatmanızı talep edebilir.

**Gümrüksüz Mağazadan Aldığım Ürünlerde Uygulama Nasıl İşleyecek?** Gümrüksüz mağazadan veya uçuş esnasında aldığınız ürünler görevli tarafından faturası ile birlikte özel poşete konacak ve poşetin ağzı yapıştırılacaktır. Bu poşet ve ürüne ait fatura, güvenlik kontrol noktasında kontrol edildikten sonra uçağa alınacaktır.

Eğer varış noktanıza başka bir havaalanında aktarma yaparak gidecekseniz, son ineceğiniz havaalanına kadar mağazada veya uçakta verilen özel gümrüksüz alışveriş torbasını açmamanız önem taşımaktadır. Aktarma yapacağınız havaalanındaki sıvı kısıtlamaları uygulamaları hakkında ayrıntılı bilgiyi gümrüksüz mağazalardan öğrenebilirsiniz.

**Sorunsuz bir yolculuk için kabin bagajındaki sıvı kısıtlaması uygulamasına dikkat etmeniz güvenliğiniz için önemlidir**

**SİGORTA İLE İLGİLİ ÖNEMLİ UYARILAR**

1. **MEDİKAL DESTEK**

Yolcularımızın bölgedeyken acil medikal destek almaları gerekiyor ise öncelikle aşağıda belirtilen irtibat telefonlarından Unico sigortaya ulaşmaları gerekmektedir.

Misafir herhangi bir hastaneye giderek tedavisini gerçekleştirebilir.

Acil durumlarda ve yolcunun ya da rehberin assistance firma ile irtibat kuramayacağı durumlarda ise yine olması gerektiği gibi hastaneden doktor imzalı bir rapor, hastalığı belirtir bir yazı ve fatura alınması gerekmektedir. Yolcularımızın seyahat engeli oluşmuş veya seyahate devam edemeyecek olması yine tedavi için gittiği hastane ve doktor tarafından belgelenmelidir.

1. **HIRSIZLIK (Bagaj hırsızlığı)**

**Unico Seyahat Sağlık sigortası alan misafirlerimizin hırsızlıkla ilgili hasarları bagaj teminatı içerisinde yer alır. Yani hırsızlığın bagaj içerisinden ya da çanta içerisinden kapkaç ile gerçekleşmesi gerekmektedir.**

Hırsızlık sebebi ile tutulan polis tutanağında mutlaka çalınan eşyaların tüm detaylarının ve yaklaşık değerlerlerinin polis tarafından tutanağa yazılması gerekmektedir ki bu da rehberlerimizin yönlendirmesi ile yapılabilir(aksi durumlarda yani eşyaların detaylarının olmadığı bir tutanakta, resmi bir evrak olsa dahi hasar  karşılanamamaktadır).- 200 Euro ile sınırlıdır.

**Yolcunun geride veya emanet bıraktığı kayıpları kapsam içerisinde tutulmamaktadır (Örneğin kahvaltı salonunda masaya bıraktığı ve kahvaltı almak için yöneldikten sonra eşyasının çalınması gibi). Kişilerin hırsızlık adı altında nitelendirecekleri hasarlar gasp veya kapkaç olması durumunda geçerli olacaktır.**

1. **BAGAJ KAYBI VEYA HASARI (otobüs–uçak) her türlü bagajda**

Gecikmeli valiz ya da valiz kaybında ise yine gümrükten geçmeden önce tutanak tutulmalıdır. Tutanak saatinden sonraki ilk 12 saatten sonra 100 Euro limit dahilinde zaruri ihtiyaçlarını almak koşulu ile harcama yapabilirler. 100 Euro limit dahilinde yapılan tüm harcamaların bir faturasının mutlaka alınarak dönüşte sigorta şirketine ibraz edilmesi gerekmektedir. Fatura ibrazında bulunmayan misafirlerimizin başvuruları sigorta şirketi tarafından değerlendirmeleri olumsuz sonuçlanacaktır.

1. **SEYAHATİN PLANSIZ OLARAK YARIDA KESİLMESİ**

Misafirlerimizin birinci dereceden yakınlarının -risk altındaki yakınlarının veya kendilerinin ciddi rahatsızlıkları-yaralanmaları ‘belgelenmek kaydı ile’ geri dönüş teminatında kapsamı içerisindedir.

Uçak biletlerinin cezalı duruma düşmesi veya yanması durumunda havayolu şirketinden fatura temin edilmesi zaruridir.

(Bu kişiler, seyahatlerini yarıda kesmeden önce mutlaka Prontotour ya da Unico sigorta ile irtibata geçmelidirler. Daha kapsamlı bilgi için lütfen poliçenizdeki detayları inceleyiniz.)

**Tam kapsamlı Seyahat Sağlık poliçesi alan misafirlerimiz için gecikme teminatı mevcuttur. Ek yiyecek, ulaşım masrafları ve konaklama için güvence vermektedir. Detayları Seyahat Sağlık poliçesinden veya Unico sigortadan öğrenebilirler.**

**Yukarıda belirtilen tüm kapsamlar Seyahat Güvence Paketi alan misafirlerimiz içindir.**

**UNICO SİGORTA: 0850 222 28 00**